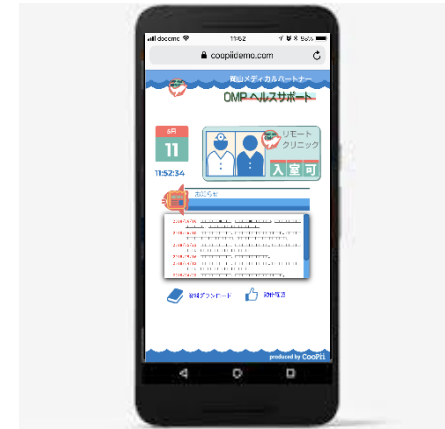


「OMP ヘルスサポート」 事前準備と入室説明



iOS11以上 safari



Android



Chrome

「目 次」

【事前準備】

- (1) 環境について
- (2) Chrome (ブラウザ) のインストール
- (3) マイク & イヤホン (スピーカー) の接続および動作確認
- (4) Webカメラの接続および動作確認
- (5) 動作確認

【入室説明】

- (1) パソコン編
- (2) スマートフォン編

【事前準備】

ご利用の前にブラウザ、マイク、イヤホン(スピーカ)
インターネット接続の確認をお願いします。

Web  RTC

このサービスはWebRTCを使った独自のシステムです。

(1) 環境について



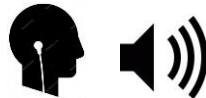
Windows10※64bit版搭載パソコンの準備

「OMP Healthsupport」では以下の環境が必要です。

★「Chrome」ブラウザ 



★イヤホンマイク(ヘッドセット)



★Webカメラ



(2) Chrome(ブラウザ)のインストール

(1)以下のURLへアクセスします。

<https://www.google.com/chrome/index.html>

(2)ダウンロード→「最新」をインストール

(3)Chromeブラウザの起動

(4)Chromeブラウザのアイコンをデスクトップに配置

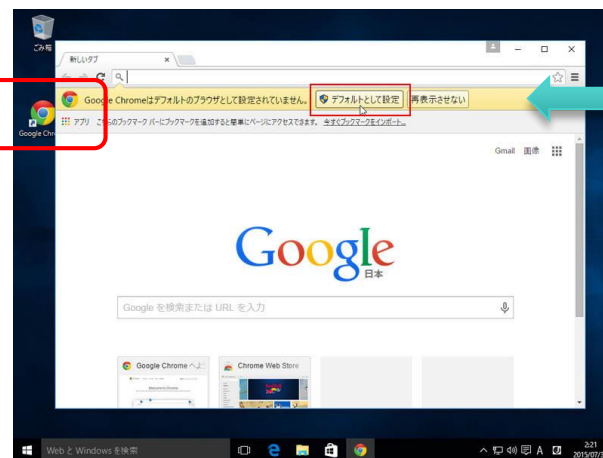


インストール

デスクトップに配置



Windows 版
(10/8.1/8/7
64-bit) 以外は
こちらからダウ
ンロード

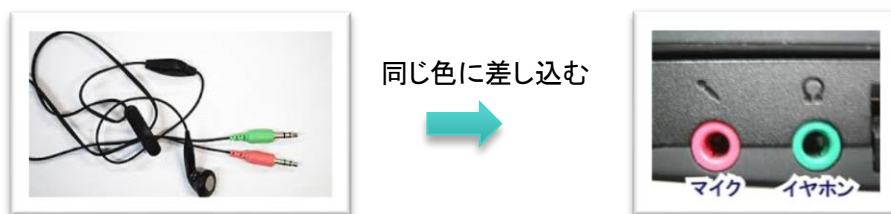


デフォルトにすると
以降Chromeが起動

※既にChromeがインストールされていれば(3)マイク&イヤホン(スピーカー)の 接続および動作確認へ進んで下さい。

(3) マイク&イヤホン(スピーカー)の接続(1/3)

(1) イヤホンマイク(またはヘッドセット)をパソコンに接続



マイク／イヤホン別口タイプ(上記)

マイク&イヤホン統合タイプ(下記)



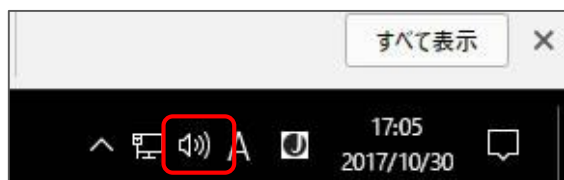
(メモ) パソコンの接続端子のタイプに注意、タイプにあったものをご用意下さい。

※既にマイクが接続されていれば(4)Webカメラの接続および動作確認へ進んで下さい。

(3) マイク＆イヤホン(スピーカー)の接続(2/3)

(2)動作確認

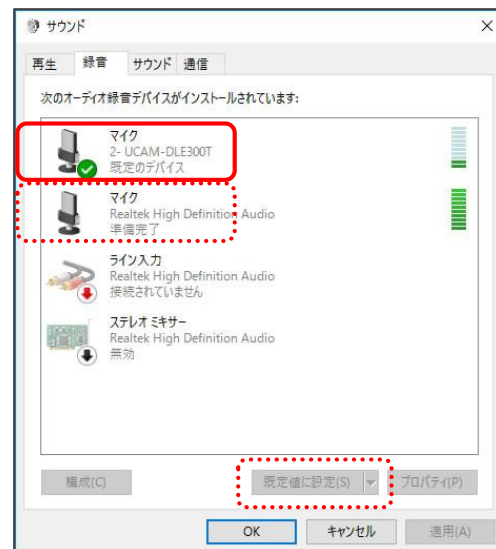
Step1 デスクトップ画面右下のスピーカーマークを右クリック



Step2 “録音デバイス”を選択→”サウンド／録音タブ”が表示



該当マイクがチェックされているか確認



※もし別のマイク にしたい場合は
希望の“マイク”を選択し“既定値に設定”で変更する



(3) マイク＆イヤホン(スピーカー)の接続(3/3)

Step3 動作確認

マイクに向かって話し右の録音ゲージが反応するか確認



反応すればOK

確認できれば画面右上の“×”を押して画面を閉じます。

(4) WEBカメラの接続および動作確認(1/2)

Step1 USBポートへWebカメラを差し込みます。

※Webカメラ付きのノートPCでは不要です。



Step2 カメラアプリを開き確認します。

[スタート] ボタンを選び、検索ボックスに
“カメラ”と入力して、[カメラ] を選びます。

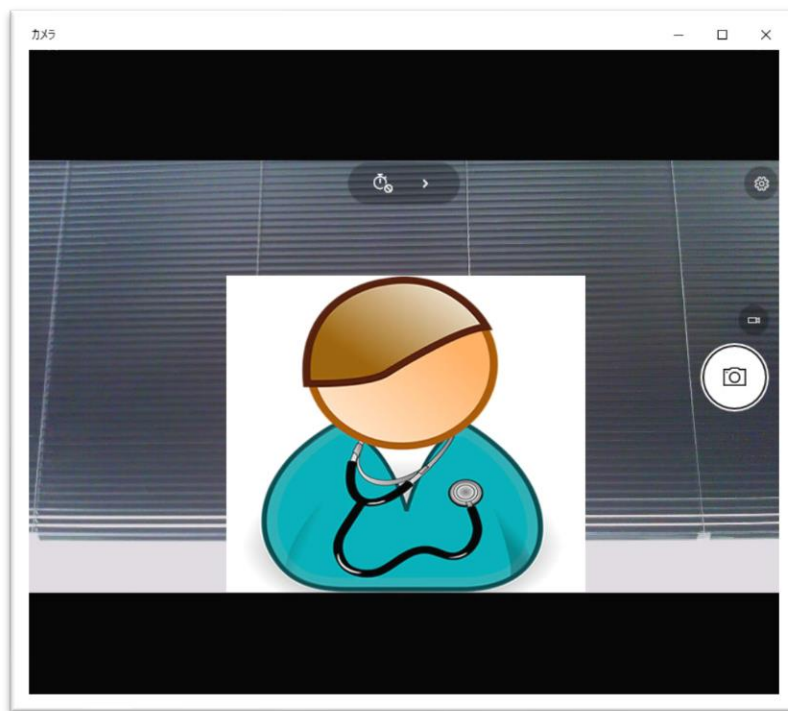
“カメラ”と入力すると上記にカメラアプリが現れます。



※既にWebカメラが接続されていれば(5)動作確認へ進んで下さい。

(4) WEBカメラの接続および動作確認(2/2)

Step3 カメラアプリが起動し映ればOKです。



確認できれば画面右上の“×”を押して画面を閉じます。

Webカメラが認識しない場合、ドライバーの確認やメーカーへの問合せなど行って下さい。
パソコンを再起動すると正常に動作する場合がありますので試みて下さい。

※既にWebカメラが接続されていれば(5)動作確認へ進んで下さい。

(5) 動作確認(1/4)

Step1 以下のURL(トップページ)へアクセスします。

(URL) <https://www.omp-healthsupport.com>

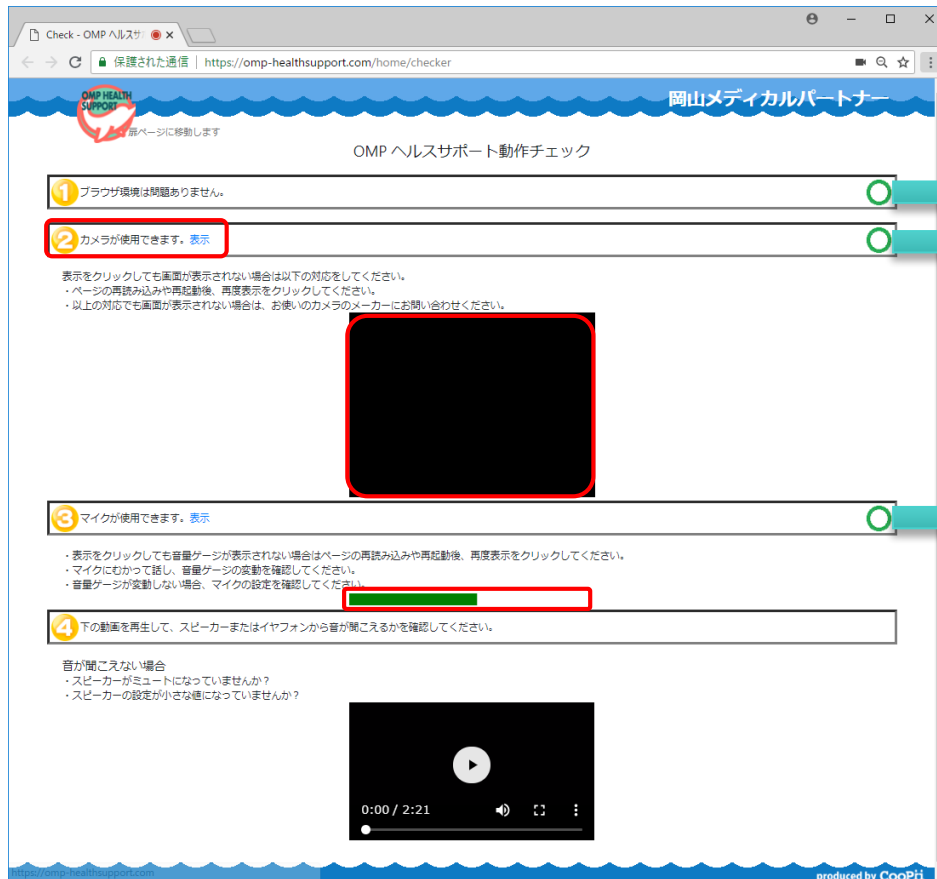
Step2 「動作確認」をクリックします。

★ブラウザ
★カメラ
★マイク
★イヤホン(スピーカー)
の動作確認ができます。



(5) 動作確認(2/4)

Step3 ブラウザ、カメラ、マイクの状態を確認します。



問題があればブラウザを確認

“表示”を押すとカメラ映像が表示されます。
問題があれば“表示”が表示されませんのでカメラを確認

問題があればマイクの接続と音量ゲージの変動を確認



上記の様な確認画面が現れた場合
“許可”ボタンを押して下さい。

※カメラやマイクが認識しない場合パソコンを再起動すると正常に動作することがあります。

(5) 動作確認(3/4)

Step4 イヤホン(スピーカー)の状態を確認します。

Check - OMPヘルスサポート x

保護された通信 | https://omp-healthsupport.com/home/checker

岡山メディカルパートナー

OMPヘルスサポート動作チェック

1 ブラウザ環境は問題ありません。

2 カメラが使用できます。表示

表示をクリックしても画面が表示されない場合は以下の対応をしてください。
・ページの再読み込みや再起動後、再度表示をクリックしてください。
・以上の対応でも画面が表示されない場合は、お使いのカメラのメーカーにお問い合わせください。

3 マイクが使用できます。表示

表示をクリックしても音量ゲージが表示されない場合はページの再読み込みや再起動後、再度表示をクリックしてください。
・マイクにむかって話し、音量ゲージの変動を確認してください。
・音量ゲージが変動しない場合は、マイクの設定を確認してください。

4 下の動画を再生して、スピーカーまたはイヤホンから音が聞こえるかを確認してください。

音が聞こえない場合
・スピーカーがミュートになっていませんか？
・スピーカーの設定が小さな音になっていませんか？

produced by CoopPi

“再生”で音楽が聞こえればOKです。
音量の調整を行って下さい。

問題があればイヤホン(スピーカー)を確認

(5) 動作確認(4/4)

以上で事前準備は完了です。

TOPページへは

<https://www.omp-healthsupport.com>

【入室説明(1/7)】

パソコン編

Step1 “OMPヘルスサポート”のトップページは以下のURLからアクセス
(URL) <https://www.omp-healthsupport.com>

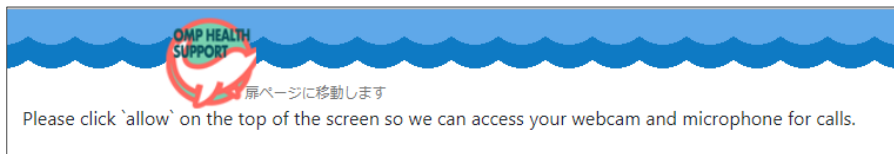


入室可能になると右に様にボタンの状態が変わります。



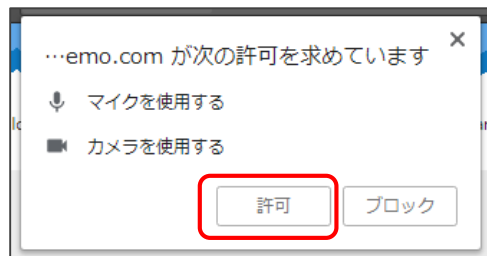
【入室説明(2/7)】

Step2 電話ボタンを押すことで面談がはじまります。



(チェック!) 入室時、画面左の上部に上記のメッセージが表示された場合
カメラとマイクの**アクセス許可**を求められています。
以下の確認画面が表示されますので**“許可”**を押してください。

自分の姿が映ればOKです。



【入室説明(3/7)】

Step3 面談中の画面説明

「扉アイコン」
※こちらの操作の
必要はございません。

面談終了時は、
「×」
ボタンを押します

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.omp-healthsupport.com>. The page has a blue header with the text "OMP HEALTH SUPPORT" and "岡山メディカルパートナー". Below the header, there are two video feeds. The left feed shows a female staff member wearing a headset, and the right feed shows a male doctor wearing glasses and a stethoscope. At the bottom of the interface, there are two buttons: a red power button icon and a blue bell icon. A blue callout box points to the power button icon with the text "「切断ボタン」 ※こちらの操作の必要はございません。". Another blue callout box points to the bell icon with the text "「マイク&カメラ」OFF". A red box highlights the "OMP HEALTH SUPPORT" logo in the header, with a callout box pointing to it that says "「扉アイコン」 ※こちらの操作の必要はございません。". A red box highlights the "×" button in the top right corner of the browser window, with a callout box pointing to it that says "面談終了時は、「×」ボタンを押します".

「切断ボタン」
※こちらの操作の
必要はございません。

「マイク&カメラ」OFF

【入室説明(4/7)】

(2) スマートフォン編

Step1 トップページへアクセスします。(URL) <https://www.omp-healthsupport.com>



問診中モード
※入室不可



入室不可モード



入室可モード

入室可能になると右の様にボタンの状態が変わります。

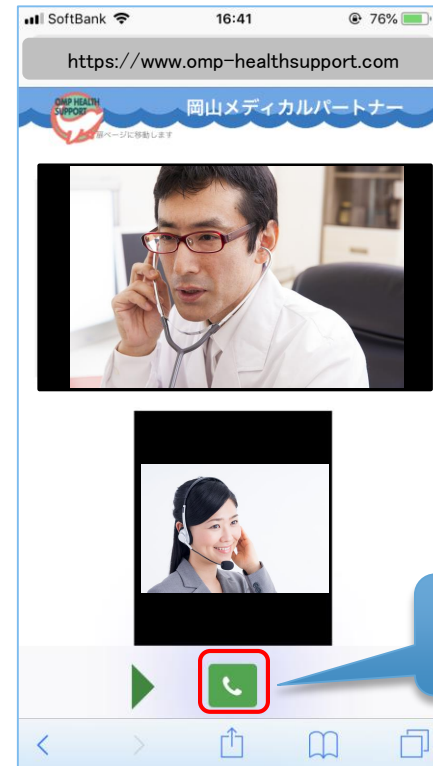
「入室可」
ボタンを押します

【入室説明(5/7)】

Step2 電話ボタンを押すことで面談がはじまります。



上記の様な確認画面が表示された場合
“許可”ボタンを押して下さい。



「電話」
ボタンを押します

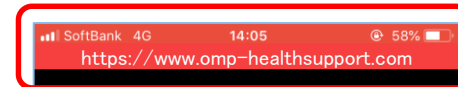
【入室説明(6/7)】

Step3 面談終了後、タブ(ブラウザ)を閉じてください。

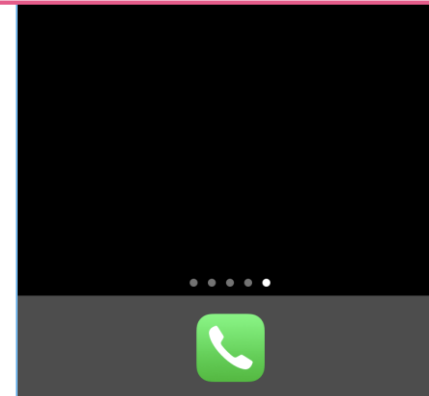
「扉アイコン」
※こちらの操作の
必要はございません。



「切断」、「マイク&カメラ」ボタン
※こちらの操作の
必要はございません。



ホーム画面で上の枠の様に
表示されている場合、
タブ(ブラウザ)を閉じていませんので、
タブ(ブラウザ)を閉じて下さい。



【入室説明(7/7)】

以上で「入室説明」は完了です。

TOPページへは

<https://www.omp-healthsupport.com>